

Приложение № 5 к приказу  
от «13» сентября 2017 г. № 391-пр



Положение о телефоне «горячей» линии  
по вопросам противодействия коррупции  
в КГБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 3»  
министерства здравоохранения Хабаровского края

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона «горячей» линии по вопросам противодействия коррупции (далее – Телефон «горячей» линии), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по телефону «горячей» линии, о фактах проявления коррупции в КГБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 3» министерства здравоохранения Хабаровского края (далее – Учреждение).

2. Определить для телефона «горячей» линии по вопросам противодействия коррупции (далее – Телефон «горячей» линии) в КГБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 3» министерства здравоохранения Хабаровского края (далее – Учреждение) абонентский номер  
+ 7 (984) 285 12 27.

3. Телефон «горячей» линии по вопросам противодействия коррупции - это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

4. Режим функционирования телефона «горячей» линии – в рабочие дни с понедельника по пятницу с 8 час. 00 мин до 20 час. 00мин.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по телефону «горячей» линии, осуществляется в режиме непосредственного общения с главным врачом Учреждения (или исполняющим обязанности главного врача).

6. Информация о поступившем обращении незамедлительно передается секретарю главного врача Азовцевой Елене Викторовне для дальнейшей регистрации.

7. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по телефону «горячей» линии Учреждения, поступивших через ящики «Для писем, обращений, жалоб и предложений по вопросам оказания медицинской помощи и по вопросам, связанным с фактами проявления коррупции в КГБУЗ «ГКП № 3» (далее — Журнал учета) и рассматриваются в порядке,

предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей по телефону «горячей» линии, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

10. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

11. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по телефону «горячей» линии, без их согласия не допускается.