

Приложение № 6 к приказу
от «13» сентября 2017 г. № 391-пр



Положение о ящиках «Для писем, обращений, жалоб и предложений по вопросам оказания медицинской помощи и по вопросам, связанным с фактами проявления коррупции в КГБУЗ «Городская клиническая поликлиника № 3» министерства здравоохранения Хабаровского края»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы с корреспонденцией поступающей посредством ящиков «Для писем, обращений, жалоб и предложений по вопросам оказания медицинской помощи и по вопросам, связанным с фактами проявления коррупции в КГБУЗ «ГКП № 3».

2. Определить лицами, ответственными за получение корреспонденции поступающей через ящики «Для писем, обращений, жалоб и предложений по вопросам оказания медицинской помощи и по вопросам, связанным с фактами проявления коррупции в КГБУЗ «ГКП № 3»:

- 2.1. В Учреждении (ул. Дикопольцева, 34) – Азовцева Елена Викторовна;
- 2.2. В Поликлиническом отделении (ул. Ленинградская, 27) – Скворцова Галина Леонидовна;
- 2.3. Во Врачебной амбулатории № 1 (ул. Серышева, 62) – Семенова Валентина Николаевна;
- 2.4. Во Врачебной амбулатории № 2 (ул. Льва Толстого, 14) - Семенова Валентина Николаевна;

3. Выемка корреспонденции производится **два раза в неделю (в рабочие дни) – среда, пятница с 10.00 до 13.00.**

4. Поступившая в поликлиническое отделение и врачебные амбулатории корреспонденция незамедлительно (в течение рабочего дня) передается секретарю главного врача Азовцевой Елене Викторовне для дальнейшей регистрации (в запечатанном виде, исключая возможность разглашения/распространения информации посторонним лицам).

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций по вопросам коррупции подлежат обязательной регистрации в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по телефону «горячей» линии Учреждения, поступивших через ящики «Для писем, обращений, жалоб и предложений по вопросам оказания медицинской помощи и по вопросам, связанным с фактами проявления коррупции в КГБУЗ «ГКП № 3» (далее — Журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением о порядке рассмотрения обращений граждан, поступивших в краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая поликлиника № 3» министерства здравоохранения Хабаровского края.

6. Сотрудники Учреждения, работающие с информацией, поступившей через ящики «Для писем, обращений, жалоб и предложений по вопросам оказания медицинской помощи и по вопросам, связанным с фактами проявления коррупции в КГБУЗ «ГКП № 3», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

8. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций через ящики «Для писем, обращений, жалоб и предложений по вопросам оказания медицинской помощи и по вопросам, связанным с фактами проявления коррупции в КГБУЗ «ГКП № 3», без их согласия не допускается.